

República de Colombia  
Consejo Superior de la Judicatura  
Sala Administrativa

**Tercera Encuesta de Profundización  
Aplicada a Jueces, Litigantes  
y Partes del Proceso**

DATEC LTDA

Bogotá, mayo de 2006

## ÍNDICE

PRESENTACIÓN GENERAL .....	11
SÍNTESIS DEL DOCUMENTO .....	15
1.1 El funcionamiento del sistema y sus actores.....	15
1.2 Temas considerados y resultados de la encuesta a jueces y magistrados .....	16
1.3 Temas considerados y resultados de la encuesta a abogados litigantes .....	17
1.4 Temas considerados y resultados de la encuesta a partes del proceso .....	18
1.5 Evolución de los indicadores en el periodo 1999 - 2005 .....	20
1.6 Indicadores por distritos judiciales .....	22
1.7 Consideraciones generales .....	22
ASPECTOS GENERALES Y METODOLÓGICOS .....	23
1.8 Aspectos generales.....	23
1.9 Metodología para el análisis .....	24
FICHA TÉCNICA .....	26
1.10 Metodología .....	26
1.11 Método de muestreo.....	26
1.12 Estratificación por especialidades .....	27
1.13 Selección de la muestra de despachos judiciales del país.....	27
1.14 Ficha técnica de la muestra .....	27
1.15 Distribución de los despachos por distrito .....	28
ANÁLISIS AL NIVEL NACIONAL.....	28
1.16 Encuesta a jueces y magistrados .....	28
1.17 Encuesta a litigantes.....	40
1.18 Encuesta a partes del proceso .....	44
1.19 Debilidades de la prestación y funcionamiento del servicio de justicia, según la opinión de los jueces y de las partes las partes – litigantes, demandados y demandantes .....	48
ANÁLISIS POR ESPECIALIDAD .....	52
1.20 Jueces .....	52

1.21 Litigantes.....	73
1.22 Partes.....	89
ANÁLISIS POR DISTRITOS JUDICIALES .....	103
1.23 Presentación de resultados .....	103
1.24 Jueces .....	104
1.25 Litigantes.....	107
1.26 Partes del proceso .....	109
1.27 Nivel de desarrollo de los distritos.....	110
CONSIDERACIONES GENERALES .....	113
ANEXOS .....	115
ANEXO 1: METODOLOGÍA DE PRODUCCIÓN Y ANÁLISIS.....	117
ANEXO 2 LISTA DE JUZGADOS.....	121
ANEXO 3: FORMULARIOS.....	131

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Muestra de los Despachos por Distrito .....	28
Tabla 2: Demanda y oferta de servicios .....	30
Tabla 3: Comparativo de Indicadores Generales entre Especialidades.....	52
Tabla 4: Hardware por especialidades – estado y uso.....	55
Tabla 5: Software por especialidades – estado y uso .....	55
Tabla 6: Percepción del usuario final sobre el software Gestión Justicia XXI .....	56
Tabla 7: Comunicaciones - Internet y página web de la Rama.....	56
Tabla 8: Comparativo de Indicadores Generales entre Especialidades.....	73
Tabla 9: Coeficiente de Variación por Tema y Especialidad.....	73
Tabla 10: Aspectos a considerar para la especialidad Menores.....	75
Tabla 11: Aspectos a considerar para la especialidad Penal .....	76
Tabla 12: Aspectos a considerar para la especialidad Civil .....	77
Tabla 13: Aspectos a considerar para la especialidad Familia.....	77
Tabla 14: Aspectos a considerar para la especialidad Laboral.....	78
Tabla 15: Comparativo de Indicadores Generales entre Especialidades.....	91
Tabla 16: Aspectos a considerar para la especialidad Civil .....	93
Tabla 17: Aspectos a considerar para la especialidad Penal .....	93
Tabla 18: Aspectos a considerar para la especialidad Laboral.....	94
Tabla 19: Aspectos a considerar para la especialidad Familia.....	94

Tabla 20: Aspectos a considerar para la especialidad Menores .....	94
Tabla 21: Indicadores por Distrito Judicial - Jueces .....	106
Tabla 22: Indicadores por Distrito Judicial – Litigantes .....	108
Tabla 23: Indicadores por Distrito Judicial – Partes .....	110

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Formato de Indicadores .....	23
Gráfico 2: Comparativo de Indicadores Generales – Jueces y Magistrados .....	29
Gráfico 3: Tecnología en Información y Comunicaciones – Hardware .....	31
Gráfico 4: Cubrimiento de equipos .....	32
Gráfico 5: Disponibilidad y grado de utilización del Software Gestión Justicia XXI .....	33
Gráfico 6: Indicadores Generales y Básicos - Encuesta a Jueces a Nivel Nacional .....	37
Gráfico 7: Comparativo de Indicadores Generales – Litigantes .....	40
Gráfico 8: Indicadores Generales y Básicos de la Encuesta a Litigantes .....	43
Gráfico 9: Comparativo de Indicadores Generales - Partes .....	45
Gráfico 10: Indicadores Generales y Básicos de la Encuesta a Partes .....	47
Gráfico 11: Comparativo entre salidas y entradas por especialidad .....	53
Gráfico 12: Capacidad adicional de oferta de servicios .....	54
Gráfico 13: Estimación cuantitativa de la capacidad de aumento de la oferta .....	54
Gráfico 14: Encuesta a Jueces – Especialidad Civil .....	58
Gráfico 15: Encuesta a Jueces – Especialidad Familia .....	59
Gráfico 16: Encuesta a Jueces – Especialidad Laboral .....	64
Gráfico 17: Encuesta a Jueces – Especialidad Menores .....	67
Gráfico 18: Encuesta a Jueces – Especialidad Penal .....	70
Gráfico 19: Encuesta a Litigantes – Especialidad Menores .....	79
Gráfico 20: Encuesta a Litigantes – Especialidad Penal .....	81
Gráfico 21: Encuesta a Litigantes – Especialidad Civil .....	83
Gráfico 22: Encuesta a Litigantes – Especialidad Familia .....	85
Gráfico 23: Encuesta a Litigantes – Especialidad Laboral .....	87
Gráfico 24: Comportamiento de los Indicadores .....	95
Gráfico 25: Encuesta a Partes – Especialidad Civil .....	97
Gráfico 26: Encuesta a Partes – Especialidad Familia .....	99
Gráfico 27: Encuesta a Partes – Especialidad Laboral .....	100
Gráfico 28: Encuesta a Partes – Especialidad Menores .....	101
Gráfico 29: Encuesta a Partes – Especialidad Penal .....	102
Gráfico 30: Intervalos de Confianza .....	104